


LAVAGNA  Segnalati disservizi

Biglietterie self service Vesco attacca Trenitalia

«In base al contratto di servizio, Trenitalia deve costantemente monitorare il funzionamento delle biglietterie self-service automatiche. A tal proposito, si chiede con cortese sollecitudine di porre rimedio a tali inaccettabili disfunzioni, per una stazione ferroviaria come quella di Lavagna sita in un territorio che riveste anche un significativo interesse turistico». A dirlo è l'assessore regionale ai Trasporti Enrico Vesco, dopo che l'amministrazione comunale lavagnese ha portato alla luce la situazione venutasi a creare.

Nello specifico, come ha fatto presente il Comune, le macchinette in questione non danno il resto e quindi, siccome non tutti

gli utenti possiedono la carta di credito oppure sono riluttanti al suo utilizzo perché hanno il timore che non venga più restituita dal sistema automatizzato, hanno problemi non da poco nell'acquistare il titolo di viaggio per prendere il treno. «Questa Amministrazione - dice Vesco - a seguito dei consistenti tagli ai trasferimenti finanziari operati dallo Stato, ha compiuto e deve compiere sforzi notevoli per garantire adeguati servizi sotto il profilo del trasporto pubblico locale di propria competenza, compreso l'impegno finanziario assunto per contribuire all'acquisto delle nuove emettitrici automatiche, che, come detto, devono essere monitorate e aggiustate da parte di Trenitalia». Pronta la replica da parte di Trenitalia: «Tutte le macchinette danno il resto, anche quelle che accettano solo carte e monete. A Lavagna entrambe le biglietterie sono abilitate. Si possono verificare casi



La stazione di Lavagna

«Non danno il resto»

«Controlli eseguiti con costanza»

in cui terminano le monete nella cassetta della macchinetta: quando è così, invece che il resto viene rilasciata un'apposita ricevuta e quando si verifica questo problema, viene indicato sul display. Le macchinette, inoltre, sono tutte in rete e la loro efficienza viene monitorata quotidianamente. Se ci sono problemi di qualsiasi tipo, viene chiesto l'intervento di assistenza. Dopo i controlli effettuati il primo luglio, ci sono state due giornate nelle quali una delle due biglietterie automatiche non era operativa. Una, in ogni caso, ha sempre funzionato. Quindi, non c'è mai stata l'impossibilità di utilizzarle».